

POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA E L'AMBIENTE

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti e più in generale di tutte le parti interessate, l'Alta Direzione di "Ladurner Ambiente SpA" ha chiaramente individuato la mission dell'azienda e sulla base di questa ha pianificato gli impegni che essa intende perseguire nel prossimo futuro.

La **mission** che Ladurner Ambiente SpA si è data è anche una dichiarazione d'intenti:

"L'ALTA TECNOLOGIA AL SERVIZIO DELL'AMBIENTE E DELLA SICUREZZA"

Ciò implica la definizione di una adeguata **politica aziendale** (per la Qualità, per la Sicurezza e per l'Ambiente), che nello specifico **si impegna a rispettare, perseguire e promuovere i sotto specificati traguardi.**

- Essere azienda leader nel mercato italiano nel settore dell'ecologia, all'avanguardia delle problematiche ambientali, riconosciuta per competenza ed affidabilità, in grado di fornire soluzioni orientate alla qualità e all'efficienza energetica, con l'obiettivo di impegnarsi a comprendere e a realizzare le necessità dei clienti, e pianificare le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:
 - del mercato di riferimento;
 - dei paesi in cui opera, adempiendo alle specifiche leggi e regolamenti;
 - di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.
- Pianificare, progettare e realizzare iniziative e soluzioni tecniche all'avanguardia.
- Congiungere gli aspetti tecnico-progettuali e costruttivi alle norme di Qualità, al rispetto dell'Ambiente, all'efficienza Energetica, nonché al rispetto di tutti i requisiti necessari a garantire le migliori condizioni operative in ambito di Salute e Sicurezza sul Lavoro.
- Applicare a tutte le proprie attività i principi del miglioramento continuo, della protezione dell'ambiente, della prevenzione dell'inquinamento ambientale, nonché della prevenzione e protezione della salute e sicurezza sul lavoro a favore di tutti coloro che operano per conto di Ladurner Ambiente SpA.
- Migliorare continuamente i processi e le attività, in modo da riuscire ad interpretare al meglio le esigenze e le aspettative aziendali e quelle relative al cliente, al territorio ed in generale a tutte le parti interessate e coinvolte.
- Aggiornare e sensibilizzare le risorse interne, i nostri partner, i clienti attuali e potenziali, nonché tutte le altre parti interessate e coinvolte, alle tematiche ambientali, di sicurezza e di miglioramento tecnologico / qualità di prodotto e di servizi.
- Prestare attenzione alle problematiche tecniche, ambientali, di salute e sicurezza, finanziarie e di gestione aziendale, sviluppando idee, progetti e servizi che garantiscono soluzioni efficaci al cliente e a tutte le parti coinvolte.
- Prevenire l'inquinamento in tutte le sue forme e valutare gli effetti ambientali di ogni nuovo processo, prodotto o servizio.
- Fare di qualità, creatività e innovazione i principi base per raggiungere livelli di eccellenza, mantenendo nei rapporti interni un forte spirito di squadra.
- Adempiere in forma totale a tutte le prescrizioni ambientali e di sicurezza, derivanti dalle leggi cogenti applicabili e da tutti i requisiti aggiuntivi sottoscritti in favore dei clienti o di altre parti.
- Mantenere aggiornati i Sistemi di Gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza sul Lavoro, che soddisfino i requisiti delle norme ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001, migliorandone in continuo l'efficacia.
- Identificare le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente, attivando al meglio le risorse per la loro realizzazione.
- Gestire i propri processi affinché siano univoci:

politica adottata, raggiungendo gli obiettivi e i traguardi prefissati, che di anno in anno saranno studiati e valutati dalla Direzione.

Per garantire la puntuale applicazione, Ladurner Ambiente SpA adotta i propri Sistemi di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul Lavoro, e si impegna attraverso una puntuale attività di Audit a valutarne l'applicazione e definire i margini di miglioramento.

Gli obiettivi di miglioramento della Qualità, della Salute e Sicurezza sul Lavoro, e di quelli Ambientali costituiscono pertanto parte integrante di quelli istituzionali dell'Azienda, al pari di quelli operativi.

La concretizzazione della presente Politica è data dalla identificazione di precisi "obiettivi", cui sono stati associati specifici "impegni" ed opportuni "indicatori", allo scopo di supportare e monitorare il raggiungimento degli obiettivi stessi. Ciò è evidenziato sull'apposito modulo di sistema "Obiettivi – Indicatori – Impegni".

In particolare i principali obiettivi di miglioramento sono i seguenti:

- riduzione degli infortuni e degli incidenti (di sicurezza e ambientali) e dei near-miss;
- sensibilizzazione di tutto il personale sulle questioni inerenti la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul Lavoro, al fine di garantire una corretta percezione dei rischi, attraverso programmi di informazione, formazione e addestramento e il coinvolgimento, la partecipazione e la consultazione di tutti gli attori della prevenzione ambientale e di sicurezza;
- potenziamento della capacità dell'intera organizzazione di gestire le emergenze ambientali e di sicurezza;
- controllo operativo, monitoraggi continui e verifiche dell'applicazione di quanto previsto dai propri sistemi di gestione SGQA e SGSSL;
- rispetto dei requisiti imposti dalle normative vigenti.

Gli obiettivi devono essere tenuti in considerazione anche con riferimento ai rapporti con tutti i fornitori e gli appaltatori, nonché con tutte le altre parti interessate e coinvolte.

Per rendere efficace l'adesione ai suddetti sistemi di gestione, Ladurner Ambiente SpA si impegna ad indicare e far rispettare tali modelli nel corso delle attività svolte all'interno dell'azienda e a sensibilizzare tutti i propri dipendenti, tutti i propri fornitori, nonché tutte le altre parti coinvolte, al fine di garantire sempre comportamenti conformi ai propri suddetti sistemi di gestione.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente la Politica e i Sistemi di Gestione SGQA e SGSSL, basandosi in particolare sui controlli e monitoraggi, nonché sulle verifiche e sugli audit interni previsti. Tale attività di riesame verrà effettuata, almeno annualmente, nell'ambito della pianificazione complessiva delle attività.

La Direzione si impegna ad aggiornare, ogni qual volta sia ritenuto necessario, e a diffondere la Politica e gli Obiettivi di Qualità, Ambiente e di Salute e Sicurezza sul Lavoro, a tutto il personale interno operante presso le proprie sedi / unità produttive e a tutto il personale delle imprese esterne che prestano la propria attività in regime di appalto e/o subappalto presso le singole sedi / unità produttive, e in generale a tutte le parti interessate e coinvolte.

Bolzano, 15 febbraio 2018

Andrea Silvestri
Amministratore Delegato
Ladurner Ambiente SpA

