

POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA E L'AMBIENTE "LADURNER REMEDIA SRL"

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti e più in generale di tutte le parti interessate, l'Alta Direzione di "LADURNER REMEDIA SRL" ha chiaramente individuato la mission dell'azienda e sulla base di questa ha pianificato gli "impegni" che essa intende perseguire nel prossimo futuro.

La **mission** che Ladurner Remedia srl si è data è anche una dichiarazione d'intenti:

"L'ALTA TECNOLOGIA AL SERVIZIO DELL'AMBIENTE E DELLA SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO"

Ciò implica la definizione di una adeguata **politica aziendale** (per la Qualità, per la Sicurezza e Salute sul lavoro e per l'Ambiente), che nello specifico **si "impegna" a rispettare, perseguire e promuovere i sotto specificati traguardi.**

- Essere azienda leader nel mercato italiano nel settore dell'ecologia, all'avanguardia delle problematiche ambientali, riconosciuta per competenza ed affidabilità, in grado di fornire soluzioni orientate alla qualità e all'efficienza energetica, con l'obiettivo di impegnarsi a comprendere e a realizzare le necessità dei clienti, e pianificare le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:
 - del mercato di riferimento;
 - dei paesi in cui opera, adempiendo alle specifiche leggi e regolamenti;
 - di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.
- Pianificare, progettare e realizzare iniziative e soluzioni tecniche all'avanguardia.
- Eliminare i pericoli e ridurre i rischi ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro.
- Congiungere gli aspetti tecnico-progettuali e costruttivi alle norme di Qualità, al rispetto dell'Ambiente, all'efficienza Energetica, nonché al rispetto di tutti i requisiti necessari a garantire le migliori condizioni operative in ambito di Salute e Sicurezza sul Lavoro.
- Applicare a tutte le proprie attività i principi del miglioramento continuo, della protezione dell'ambiente, della prevenzione dell'inquinamento ambientale, nonché della prevenzione e protezione della salute e sicurezza sul lavoro a favore di tutti coloro che operano per conto di Ladurner Remedia srl.
- Migliorare continuamente i processi e le attività, in modo da riuscire ad interpretare al meglio le esigenze e le aspettative aziendali e quelle relative al cliente, al territorio ed in generale a tutte le parti interessate e coinvolte.
- Aggiornare e sensibilizzare le risorse interne, i nostri partner, i clienti attuali e potenziali, nonché tutte le altre parti interessate e coinvolte, alle tematiche ambientali, di sicurezza e di miglioramento tecnologico / qualità di prodotto e di servizi.
- Prestare attenzione alle problematiche tecniche, ambientali, di salute e sicurezza, finanziarie e di gestione aziendale, sviluppando idee, progetti e servizi che garantiscono soluzioni efficaci al cliente e a tutte le parti coinvolte.
- Prevenire l'inquinamento in tutte le sue forme e valutare gli effetti ambientali di ogni nuovo processo, prodotto o servizio.
- Fare di qualità, creatività e innovazione i principi base per raggiungere livelli di eccellenza, mantenendo nei rapporti interni un forte spirito di squadra.
- Adempiere in forma totale a tutte le prescrizioni ambientali e di sicurezza e salute sul lavoro, derivanti dalle leggi cogenti applicabili e da tutti i requisiti aggiuntivi sottoscritti in favore dei clienti o di altre parti, nonché dalle altre norme obbligatorie e dalle norme volontarie che sono state valutate rilevanti per l'organizzazione e al suo contesto (quali ad esempio le norme ISO 9001, 14001 e 45001).

- Mantenere aggiornati i Sistemi di Gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza sul Lavoro, che soddisfino i requisiti delle norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, migliorandone in continuo l'efficacia.
- Identificare le diverse attività dell'organizzazione come "processi" da pianificare, controllare e migliorare costantemente, attivando al meglio le risorse per la loro realizzazione.
- Gestire i propri processi affinché siano univoci:
 - a) gli "obiettivi" da perseguire ed i risultati attesi;
 - b) le "responsabilità" connesse e le "risorse" impiegate.
- Assumere la responsabilità dell'efficacia dei propri Sistemi di Gestione della Qualità e Ambiente (SGQA) e della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSSL), rendendo disponibili tutte le risorse necessarie ed assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione.
- Comunicare l'importanza dei sistemi di gestione SGQA e SGSSL, e coinvolgere attivamente tutte le parti interessate, coordinandole, sostenendole e consultando i lavoratori e i loro rappresentanti nell'intero processo di progettazione, realizzazione, implementazione, aggiornamento e controlli dei suddetti sistemi di gestione.
- Essere consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.
- Promuovere lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.
- Porsi come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni dei propri sistemi di gestione SGQA e SGSSL.
- Il Sistema di Gestione Qualità e Ambiente (SGQA) sono aggiornati ai nuovi standard ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, e il Sistema Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSSL) è stato aggiornato al nuovo standard ISO 45001:2018, adottando nei tempi previsti anche una pianificazione dei propri processi con approccio *Risk-Based Thinking* (RBT), al fine di attuare le azioni più idonee per:
 - a) valutare e trattare i rischi associati ai processi;
 - b) sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

In particolare sono stati considerati anche i requisiti di seguito specificati, ulteriormente introdotti dalle ultime edizioni delle suddette norme ISO 9001:2015, 14001:2015 e 45001:2018.

- **Identificazione e analisi del "contesto"**, operando nell'ottica dello sviluppo sostenibile, tenendo conto del contesto in cui l'Organizzazione svolge le sue attività, incluse le esigenze e i bisogni delle parti interessate che sono presenti nei contesti in cui sono collocati gli impianti, e con cui l'Organizzazione interagisce (clienti, fornitori, comunità locali, istituzioni, ecc...).
- **Presa in carico degli interessi degli Stakeholder**, individuando tutte le Parti interessate alle prestazioni degli impianti, identificando le loro aspettative e necessità, in particolare quelle riguardanti le attese in termini di sicurezza e la gestione degli aspetti ambientali e territoriali (compresi gli aspetti scientifici e tecnologici), ed esplicitando e documentando le loro suddette aspettative e necessità, che vengono ritenute "compliance obligation".
- **Coinvolgimento dell'Alta Direzione**, poiché il successo di un Sistema di Gestione dipende dall'impegno di tutti i livelli e di tutte le funzioni dell'organizzazione, guidate e indirizzate a tal fine dal suo Top Management.
- **Presa in carico della "Prospettiva del Ciclo di Vita" (Life Cycle Perspective)** nella gestione ambientale delle attività svolte dalla Società.
- **Gestione del rischio**, inteso come "effetto dell'incertezza sugli obiettivi", nelle sue accezioni sia positive sia negative.
- **Integrazione del Sistema di Gestione nel "business" aziendale.**
- Promuovere a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi dell'organizzazione.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connesse ai processi aziendali, le attività di verifica (interna ed esterna) ed il riesame della direzione, sono i principali strumenti che l'organizzazione mette in atto per garantire un miglioramento costante e continuo.

I sistemi di gestione SGQA e SGSSL interesseranno tutte le attività aziendali, dallo studio di fattibilità degli impianti, all'analisi tecnico/economica preliminare, al supporto tecnico per le pratiche autorizzative, alla progettazione e realizzazione degli impianti, alla loro gestione e alla loro manutenzione, alla sorveglianza e assicurazione degli impianti stessi.

Saranno valutate tutte le operazioni associate agli aspetti della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza sul Lavoro, definendo quelli più significativi, in modo tale da tenere sotto controllo e garantire l'efficacia e la qualità del prodotto/servizio, ridurre gli impatti ambientali ed il consumo di energia, garantire le migliori condizioni operative in ambito di salute e sicurezza sul lavoro, e al fine di rispondere ai requisiti della politica adottata, raggiungendo gli obiettivi e i traguardi prefissati, che di anno in anno saranno studiati e valutati dalla Direzione.

Per garantire la puntuale applicazione, Ladurner Remedia Srl adotta i propri Sistemi di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul Lavoro, e si impegna attraverso una puntuale attività di Audit a valutarne l'applicazione e definire i margini di miglioramento.

Gli obiettivi di miglioramento della Qualità, della Salute e Sicurezza sul Lavoro, e quelli Ambientali costituiscono pertanto parte integrante di quelli istituzionali dell'Azienda, al pari di quelli operativi.

La concretizzazione della presente Politica è data dalla identificazione di precisi "obiettivi", cui sono stati associati specifici "impegni" ed opportuni "indicatori", allo scopo di supportare e monitorare il raggiungimento degli obiettivi stessi. Ciò è evidenziato sull'apposito modulo di sistema "Obiettivi – Indicatori – Impegni". Gli obiettivi sono individuati a diversi livelli, strategici, culturali, inerenti progetti, servizi o processi, e vengono scelti tra i fattori di rischio più rilevanti, avvalendosi anche della consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti.

In particolare i principali obiettivi di miglioramento sono i seguenti:

- riduzione degli infortuni e degli incidenti (di sicurezza e salute sul lavoro e ambientali) e dei near-miss;
- sensibilizzazione di tutto il personale sulle questioni inerenti la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul Lavoro, al fine di garantire una corretta percezione dei rischi, attraverso programmi di informazione, formazione e addestramento e il coinvolgimento, la partecipazione e la consultazione di tutti gli attori della prevenzione ambientale e di sicurezza;
- potenziamento della capacità dell'intera organizzazione di gestire le emergenze ambientali e di sicurezza;
- controllo operativo, monitoraggi continui e verifiche dell'applicazione di quanto previsto dai propri sistemi di gestione SGQA e SGSSL;
- rispetto dei requisiti imposti dalle normative vigenti.

Gli obiettivi sono tenuti in considerazione anche con riferimento ai rapporti con tutti i fornitori e gli appaltatori, nonché con tutte le altre parti interessate e coinvolte.

Per rendere efficace l'adesione ai suddetti sistemi di gestione, Ladurner Remedia srl si impegna a indicare e far rispettare tali modelli nel corso delle attività svolte all'interno dell'azienda e a sensibilizzare tutti i propri dipendenti, tutti i propri fornitori, nonché tutte le altre parti coinvolte, al fine di garantire sempre comportamenti conformi ai propri suddetti sistemi di gestione.



La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente la Politica e i Sistemi di Gestione SGQA e SGSSL, basandosi in particolare sui controlli e monitoraggi, nonché sulle verifiche e sugli audit interni previsti. Tale attività di riesame verrà effettuata, almeno annualmente, nell'ambito della pianificazione complessiva delle attività.

La Direzione si impegna ad aggiornare, ogni qual volta sia ritenuto necessario, e a diffondere la Politica e gli Obiettivi di Qualità, Ambiente e di Salute e Sicurezza sul Lavoro, a tutto il personale interno operante presso le proprie sedi / unità locali e a tutto il personale delle imprese esterne che prestano la propria attività in regime di appalto e/o subappalto presso le singole sedi / unità locali, e in generale a tutte le parti interessate e coinvolte.

Bolzano, 30 settembre 2022



Andrea Silvestri
Amministratore Unico
Ladurner Remedial srl