

**POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA,
L'AMBIENTE E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE (*)
DI "TRANSPHORMA SRL"**

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti e più in generale di tutte le parti interessate, l'Alta Direzione di "TRANSPHORMA SRL" ha chiaramente individuato la mission dell'azienda e sulla base di questa ha pianificato gli "impegni" che essa intende perseguire nel prossimo futuro.

La **mission** che TRANSPHORMA srl si è data è anche una dichiarazione d'intenti:

"L'ALTA TECNOLOGIA AL SERVIZIO DELL'AMBIENTE E DELLA SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO"

Ciò implica la definizione di una adeguata **politica aziendale** (per la Qualità, per la Sicurezza e Salute sul lavoro e per l'Ambiente), che nello specifico **si "impegna" a rispettare, perseguire e promuovere i sotto specificati traguardi.**

- Essere azienda leader nel mercato italiano nel settore dell'ecologia, all'avanguardia delle problematiche ambientali, riconosciuta per competenza ed affidabilità, in grado di fornire soluzioni orientate alla qualità e all'efficienza energetica, con l'obiettivo di impegnarsi a comprendere e a realizzare le necessità dei clienti, e pianificare le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:
 - del mercato di riferimento;
 - dei paesi in cui opera, adempiendo alle specifiche leggi e regolamenti;
 - di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.
- Pianificare, progettare e realizzare iniziative e soluzioni tecniche all'avanguardia.
- Eliminare i pericoli e ridurre i rischi ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro.
- Congiungere gli aspetti tecnico-progettuali e costruttivi alle norme di Qualità, al rispetto dell'Ambiente, all'efficienza Energetica, nonché al rispetto di tutti i requisiti necessari a garantire le migliori condizioni operative in ambito di Salute e Sicurezza sul Lavoro.
- Applicare a tutte le proprie attività i principi del miglioramento continuo, della protezione dell'ambiente, della prevenzione dell'inquinamento ambientale, nonché della prevenzione e protezione della salute e sicurezza sul lavoro a favore di tutti coloro che operano per conto di TRANSPHORMA srl.
- Migliorare continuamente i processi e le attività, in modo da riuscire ad interpretare al meglio le esigenze e le aspettative aziendali e quelle relative al cliente, al territorio ed in generale a tutte le parti interessate e coinvolte.
- Aggiornare e sensibilizzare le risorse interne, i nostri partner, i clienti attuali e potenziali, nonché tutte le altre parti interessate e coinvolte, alle tematiche ambientali, di sicurezza e di miglioramento tecnologico / qualità di prodotto e di servizi.
- Prestare attenzione alle problematiche tecniche, ambientali, di salute e sicurezza, finanziarie e di gestione aziendale, sviluppando idee, progetti e servizi che garantiscono soluzioni efficaci al cliente e a tutte le parti coinvolte.
- Prevenire l'inquinamento in tutte le sue forme e valutare gli effetti ambientali di ogni nuovo processo, prodotto o servizio.

(*) : la politica relativa alla "Responsabilità sociale" è contenuta nell'allegato specifico "Msa14014 - POLITICA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE" (SA 8000).

- Fare di qualità, creatività e innovazione i principi base per raggiungere livelli di eccellenza, mantenendo nei rapporti interni un forte spirito di squadra.
- Adempiere in forma totale a tutte le prescrizioni ambientali e di sicurezza e salute sul lavoro, derivanti dalle leggi cogenti applicabili e da tutti i requisiti aggiuntivi sottoscritti in favore dei clienti o di altre parti, nonché dalle altre norme obbligatorie e dalle norme volontarie che sono state

valutate rilevanti per l'organizzazione e al suo contesto (quali ad esempio le norme ISO 9001, 14001 e 45001).

- Mantenere aggiornati i Sistemi di Gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza sul Lavoro, che soddisfino i requisiti delle norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, migliorandone in continuo l'efficacia.
- Identificare le diverse attività dell'organizzazione come "processi" da pianificare, controllare e migliorare costantemente, attivando al meglio le risorse per la loro realizzazione.
- Gestire i propri processi affinché siano univoci:
 - a) gli "obiettivi" da perseguire ed i risultati attesi;
 - b) le "responsabilità" connesse e le "risorse" impiegate.
- Assumere la responsabilità dell'efficacia dei propri Sistemi di Gestione della Qualità e Ambiente (SGQA) e della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSSL), rendendo disponibili tutte le risorse necessarie ed assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione.
- Comunicare l'importanza dei sistemi di gestione SGQA e SGSSL, e coinvolgere attivamente tutte le parti interessate, coordinandole, sostenendole e consultando i lavoratori e i loro rappresentanti nell'intero processo di progettazione, realizzazione, implementazione, aggiornamento e controlli dei suddetti sistemi di gestione.
- Essere consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.
- Promuovere lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.
- Porsi come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni dei propri sistemi di gestione SGQA e SGSSL.
- I Sistemi di Gestione Qualità e Ambiente (SGQA) sono aggiornati ai nuovi standard ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, e il Sistema Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSSL) è stato aggiornato al nuovo standard ISO 45001:2018, adottando nei tempi previsti anche una pianificazione dei propri processi con approccio *Risk-Based Thinking* (RBT), al fine di attuare le azioni più idonee per:
 - a) valutare e trattare i rischi associati ai processi;
 - b) sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

In particolare sono stati considerati anche i requisiti di seguito specificati, ulteriormente introdotti dalle ultime edizioni delle suddette norme ISO 9001:2015, 14001:2015 e 45001:2018.

- **Identificazione e analisi del "contesto"**, operando nell'ottica dello sviluppo sostenibile, tenendo conto del contesto in cui l'Organizzazione svolge le sue attività, incluse le esigenze e i bisogni delle parti interessate che sono presenti nei contesti in cui sono collocati gli interventi energetici che vengono realizzati, e con cui l'Organizzazione interagisce (clienti, fornitori, comunità locali, istituzioni, ecc...).
- **Presenza in carico degli interessi degli Stakeholder**, individuando tutte le Parti interessate alle prestazioni dei sistemi integrati di efficientamento energetico realizzati da "Transphorma srl" (es. nuovi impianti per la produzione di energia rinnovabile, nuove infrastrutture di ricarica, efficientamento di impianti e di infrastrutture esistenti, gestione di flotte a zero emissioni, ecc...), identificando le loro aspettative e necessità, in particolare quelle riguardanti le attese in termini di sicurezza e la gestione degli aspetti ambientali e territoriali (compresi gli aspetti scientifici e tecnologici), ed esplicitando e documentando le loro suddette aspettative e necessità, che vengono ritenute "compliance obligation".
- **Coinvolgimento dell'Alta Direzione**, poiché il successo di un Sistema di Gestione dipende dall'impegno di tutti i livelli e di tutte le funzioni dell'organizzazione, guidate e indirizzate a tal fine dal suo Top Management.
- **Presenza in carico della "Prospettiva del Ciclo di Vita" (Life Cycle Perspective)** nella gestione ambientale delle attività svolte dalla Società.

- **Gestione del rischio**, inteso come “effetto dell’incertezza sugli obiettivi”, nelle sue accezioni sia positive sia negative.
- **Integrazione del Sistema di Gestione nel “business” aziendale.**
- Promuovere a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi dell’organizzazione.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connesse ai processi aziendali, le attività di verifica (interna ed esterna) ed il riesame della direzione, sono i principali strumenti che l’organizzazione mette in atto per garantire un miglioramento costante e continuo.

I sistemi di gestione SGQA e SGSSL interesseranno tutte le attività aziendali, dallo studio di fattibilità, all’analisi tecnico/economica preliminare, al supporto tecnico per le pratiche autorizzative, alla progettazione e realizzazione degli impianti e infrastrutture, alla loro gestione e alla loro manutenzione, alla sorveglianza e assicurazione dei sistemi integrati realizzati.

Saranno valutate tutte le operazioni associate agli aspetti della Qualità, dell’Ambiente e della Salute e Sicurezza sul Lavoro, definendo quelli più significativi, in modo tale da tenere sotto controllo e garantire l’efficacia e la qualità del prodotto/servizio, ridurre gli impatti ambientali ed il consumo di energia, garantire le migliori condizioni operative in ambito di salute e sicurezza sul lavoro, e al fine di rispondere ai requisiti della politica adottata, raggiungendo gli obiettivi e i traguardi prefissati, che di anno in anno saranno studiati e valutati dalla Direzione.

Per garantire la puntuale applicazione, TRANSPHORMA Srl adotta i propri Sistemi di Gestione per la Qualità, l’Ambiente e la Salute e Sicurezza sul Lavoro, e si impegna attraverso una puntuale attività di Audit a valutarne l’applicazione e definire i margini di miglioramento.

Gli obiettivi di miglioramento della Qualità, della Salute e Sicurezza sul Lavoro, e quelli Ambientali costituiscono pertanto parte integrante di quelli istituzionali dell’Azienda, al pari di quelli operativi.

La concretizzazione della presente Politica è data dalla identificazione di precisi “obiettivi”, cui sono stati associati specifici “impegni” ed opportuni “indicatori”, allo scopo di supportare e monitorare il raggiungimento degli obiettivi stessi. Ciò è evidenziato sull’apposito modulo di sistema “Obiettivi – Indicatori – Impegni”. Gli obiettivi sono individuati a diversi livelli, strategici, culturali, inerenti progetti, servizi o processi, e vengono scelti tra i fattori di rischio più rilevanti, avvalendosi anche della consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti.

In particolare i principali obiettivi di miglioramento sono i seguenti:

- riduzione degli infortuni e degli incidenti (di sicurezza e salute sul lavoro e ambientali) e dei near-miss;
- sensibilizzazione di tutto il personale sulle questioni inerenti la Qualità, l’Ambiente e la Salute e Sicurezza sul Lavoro, al fine di garantire una corretta percezione dei rischi, attraverso programmi di informazione, formazione e addestramento e il coinvolgimento, la partecipazione e la consultazione di tutti gli attori della prevenzione ambientale e di sicurezza;
- potenziamento della capacità dell’intera organizzazione di gestire le emergenze ambientali e di sicurezza;
- controllo operativo, monitoraggi continui e verifiche dell’applicazione di quanto previsto dai propri sistemi di gestione SGQA e SGSSL;
- rispetto dei requisiti imposti dalle normative vigenti.

Gli obiettivi sono tenuti in considerazione anche con riferimento ai rapporti con tutti i fornitori e gli appaltatori, nonché con tutte le altre parti interessate e coinvolte.

Per rendere efficace l’adesione ai suddetti sistemi di gestione, TRANSPHORMA srl si impegna a indicare e far rispettare tali modelli nel corso delle attività svolte all’interno dell’azienda e a

sensibilizzare tutti i propri dipendenti, tutti i propri fornitori, nonché tutte le altre parti coinvolte, al fine di garantire sempre comportamenti conformi ai propri suddetti sistemi di gestione.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente la Politica e i Sistemi di Gestione SGQA e SGSSL, basandosi in particolare sui controlli e monitoraggi, nonché sulle verifiche e sugli audit interni previsti. Tale attività di riesame verrà effettuata, almeno annualmente, nell'ambito della pianificazione complessiva delle attività.

La Direzione si impegna ad aggiornare, ogni qual volta sia ritenuto necessario, e a diffondere la Politica e gli Obiettivi di Qualità, Ambiente e di Salute e Sicurezza sul Lavoro, a tutto il personale interno operante presso le proprie sedi / unità locali e a tutto il personale delle imprese esterne che prestano la propria attività in regime di appalto e/o subappalto presso le singole sedi / unità locali, e in generale a tutte le parti interessate e coinvolte.

Allegati

(*) : "Msa14014 - Politica di Responsabilità sociale" (SA8000)

Bolzano, il 28/09/2023

Andrea Silvestri
Amministratore Unico
"TransPhorma srl"

